Refrigerador

Manual del usuario

RS22T55*/RS27T55*

Electrodoméstico independiente

SAMSUNG

Contenido

Información sobre seguridad **3**

Qué debe saber sobre las instrucciones de seguridad 3
Símbolos y advertencias de seguridad importantes: 4
Precauciones importantes de seguridad 5
Cómo minimizar el consumo de energía 6
Este electrodoméstico está diseñado para uso doméstico y en lugares como 6
Señales de advertencia importantes para el transporte y el emplazamiento 7
Advertencias muy importantes para la instalación 7
Precauciones para la instalación 9
Advertencias muy importantes para el uso 9
Precauciones de uso 11
Precauciones para la limpieza 13
Advertencias muy importantes para la eliminación de residuos 14
Recomendaciones adicionales para el uso adecuado 14
Instrucciones acerca de WEEE 15

Instalación **16**

Descripción breve del refrigerador 16
Instalación paso a paso 17

Funcionamiento **30**

Interfaz del usuario 30
SmartThings 33
Recomendaciones relativas al reconocimiento de voz 36
Panel del dispensador (solo para los modelos correspondientes) 37
Funciones especiales 38

Mantenimiento **41**

Manipulación y cuidado 41
Limpieza 44
Reemplazo 46

Solución de problemas **48**

General 48
¿Se oyen ruidos anómalos procedentes del refrigerador? 52
SmartThings 54
LCD 55

Ficha de eficiencia energética **56**

Información sobre seguridad

Antes de utilizar su nuevo refrigerador Samsung, lea detenidamente este manual a fin de aprender a usar las funciones que ofrece de manera segura y eficiente.

Qué debe saber sobre las instrucciones de seguridad

- Las instrucciones importantes de seguridad y las advertencias en este manual no cubren todas las condiciones y situaciones posibles que podrían ocurrir.
  Es su responsabilidad utilizar el sentido común, la precaución y el cuidado para la instalación, mantenimiento y operación del electrodoméstico.
- Debido a que las siguientes instrucciones operativas abarcan diversos modelos, las características de su refrigerador pueden diferir levemente de aquellas descritas en este manual y no todas las señales de advertencia pueden ser aplicables. Si tiene una consulta o inquietud, deberá contactar al centro de servicios más cercano u obtener ayuda e información en el sitio www.samsung.com.
- Se utiliza R-600a o R-134a como refrigerante. Mire la etiqueta del compresor en la parte posterior del electrodoméstico o la etiqueta de voltaje dentro del refrigerador para constatar qué refrigerante fue utilizado en su electrodoméstico. Si este producto contiene gas inflamable (refrigerante R-600a), comuníquese con las autoridades locales para desechar el producto en forma segura.
- Para evitar la creación de una mezcla de gas-aire inflamable en caso de una pérdida en el circuito del refrigerante, el tamaño del lugar en el que se coloca el refrigerador depende de la cantidad de refrigerante utilizado.
- Nunca debe poner en marcha un electrodoméstico que presente signos de haber sido dañado. Si tiene alguna inquietud, consulte a su distribuidor. El lugar debe medir 1 m^3 por cada 8 g de refrigerante R-600a en el electrodoméstico.
  La cantidad de refrigerante específica de su electrodoméstico consta en la placa de identificación que se encuentra en el interior.
- Si el refrigerante sale por los tubos, este podría incendiarse o dañar los ojos. Si hay pérdida de refrigerante del tubo, manténgalo alejado de las llamas, aparte cualquier material inflamable del producto y ventile la habitación inmediatamente.
  - De lo contrario, podría producirse un incendio o explosión.

Información sobre seguridad

Símbolos y advertencias de seguridad importantes:

Sírvase seguir todas las instrucciones de seguridad del presente manual. En el presente manual se utilizan los siguientes símbolos de seguridad.

⚠ ADVERTENCIA

Riesgos o prácticas inseguras que pueden causar **graves lesiones personales, daños a la propiedad y/o incluso la muerte**.

⚠ PRECAUCIÓN

Riesgos o prácticas inseguras que pueden causar **lesiones personales leves y/o daños materiales**.

NOTA

Información útil que ayuda a los usuarios a comprender u obtener beneficios del refrigerador.

Estas señales de advertencia se incluyen aquí para evitar que usted o terceros sufran lesiones.

Sígalas atentamente.

Después de leer esta sección, consérvela en un lugar seguro para referencia futura.

Precauciones importantes de seguridad



Advertencia: riesgo de incendio/materiales inflamables

⚠ ADVERTENCIA

- Cuando instale el electrodoméstico, asegúrese de que el cable de alimentación no esté atrapado ni dañado.
- No ubique varias regletas de tomacorrientes portátiles o unidades de alimentación móviles en la parte trasera del electrodoméstico.
- Llenar únicamente con agua potable.
- Conéctelo solamente a un suministro de agua potable.
- Mantenga las aberturas de ventilación del gabinete o estructura incorporada del electrodoméstico libres de obstrucciones.
- No utilice dispositivos mecánicos ni cualquier otro medio para acelerar el proceso de descongelamiento que no sean aquellos recomendados por el fabricante.
- No dañe el circuito del refrigerante.
- No utilice electrodomésticos eléctricos dentro de los compartimientos de almacenamiento de alimentos del electrodoméstico, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.
- Este electrodoméstico no debe ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades mentales, sensoriales o físicas reducidas o por personas que carezcan de experiencia y conocimientos, a menos que se encuentren bajo la supervisión o hayan recibido instrucciones de un responsable de su seguridad sobre el uso del refrigerador.
- Este electrodoméstico puede ser utilizado por niños mayores de 8 años y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o faltas de conocimiento y experiencia, con la vigilancia adecuada o si han recibido la formación pertinente sobre el uso seguro del electrodoméstico y comprenden los posibles riesgos.
  No deje que los niños jueguen con el aparato. Los niños no deben efectuar tareas de limpieza ni de mantenimiento sin vigilancia.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicios o personas igualmente calificadas para evitar riesgos.
- Debe poder accederse al tomacorriente con facilidad para que el electrodoméstico pueda desenchufarse de la alimentación en caso de emergencia.
  - Debe encontrarse fuera de la zona trasera del electrodoméstico.
- No almacene sustancias explosivas como latas de aerosoles con gases propelentes inflamables en este electrodoméstico.
- Si el producto cuenta con lámparas LED, no desensamble las cubiertas de la lámpara y las lámparas LED usted mismo.
  - Comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.
  - Utilice solamente lámparas LED proporcionadas por el fabricante o sus agentes de servicio técnico.
- Se deben utilizar las mangueras nuevas provistas con el electrodoméstico y no reutilizar las mangueras antiguas.

Información sobre seguridad

- El refrigerador solo debe estar conectado al suministro de agua potable. Para que la fábrica de hielo funcione correctamente, se necesita una presión de agua de 20 y 125 psi (138 y 862 kPa).
- Para un uso más eficiente de la energía, conserve todos los accesorios internos, como cestas, cajones, estantes, en la misma posición en que los suministró el fabricante.
- Para obtener la mejor eficiencia energética de este producto, deje todos los estantes, cajones y cestas en su posición original.

Cómo minimizar el consumo de energía

- Instale el electrodoméstico en un ambiente fresco y seco con la ventilación adecuada.
- Asegúrese de que no esté expuesto a la luz solar directa y nunca lo coloque cerca de una fuente de calor directa (por ejemplo, un radiador).
    - Se recomienda no bloquear las ventilaciones ni las rejillas para una mayor eficiencia energética.
    - Deje enfriar los alimentos calientes antes de colocarlos en el electrodoméstico.
    - Coloque los alimentos congelados en el refrigerador para descongelarlos. Puede utilizar las temperaturas bajas de los productos congelados para enfriar los alimentos en el refrigerador.
    - No mantenga la puerta abierta durante mucho tiempo cuando coloque o retire alimentos.
    - Cuanto menor sea el tiempo en que esté abierta la puerta, menos hielo se formará en el congelador.
    - Limpie regularmente la parte posterior del refrigerador. El polvo aumenta el consumo de energía.
    - No ajuste la temperatura a más frío del necesario.
    - Asegúrese de que haya suficiente salida de aire en la base y en la pared posterior del refrigerador. No cubra las rejillas de ventilación.
    - Cuando realice la instalación, deje un espacio libre a la derecha, izquierda, atrás y arriba. Esto ayudará a reducir el consumo de energía y mantener bajo el gasto de las facturas de energía.
- Los valores recomendados para el espacio libre son:
    - Lado derecho, izquierdo y parte trasera: más de 50 mm
    - Lado superior: más de 100 mm

Este electrodoméstico está diseñado para uso doméstico y en lugares como

- zonas de cocina de tiendas, oficinas y otros entornos de trabajo
- granjas y zonas de uso de los clientes en hoteles, moteles u otros entornos de tipo residencial
- hospederías
- banqueterías y eventos en instalaciones similares

Señales de advertencia importantes para el transporte y el emplazamiento

⚠ ADVERTENCIA

- Al transportar e instalar el electrodoméstico deberá tener cuidado de no dañar ninguna de las piezas del circuito del refrigerante.
  - La pérdida de refrigerante del tubo podría incendiarse o dañar los ojos. Si se detecta una fuga, manténgalo alejado de las llamas o de posibles fuentes de inflamación y ventile durante varios minutos el ambiente en el que se encuentra la unidad.
  - El electrodoméstico contiene una pequeña cantidad de refrigerante de isobutano (R-600a), un gas natural con alta compatibilidad ambiental que, no obstante, también es combustible. Al transportar e instalar el electrodoméstico deberá tener cuidado de no dañar ninguna de las piezas del circuito del refrigerante.
- Al transportar e instalar el refrigerador, no toque la manguera de agua de la parte posterior del refrigerador.
  - Esto podría dañar el refrigerador y, como resultado, el dispensador de agua no se podría utilizar.

Advertencias muy importantes para la instalación

⚠ ADVERTENCIA

- No instale el refrigerador en un lugar húmedo o donde pueda entrar en contacto con agua.
  - El aislamiento deficiente de las piezas eléctricas puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.
- No exponga este refrigerador a la luz solar directa ni al calor de estufas, calefactores u otros electrodomésticos.
- No enchufe varios electrodomésticos en la misma toma múltiple. El refrigerador debe conectarse siempre a un tomacorriente individual cuyo voltaje nominal coincida con el que se especifica en la placa de voltaje del refrigerador.
  - Así se obtiene el mejor desempeño y también se evita que se sobrecarguen los circuitos del cableado de la casa, lo cual podría provocar un riesgo de incendio a causa del recalentamiento de los cables.
- Si el tomacorriente está flojo, no conecte el enchufe.
  - Existe el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica o un incendio.
- No utilice un cable de alimentación que esté dañado o gastado en su extensión o en cualquiera de los extremos.
- No doble excesivamente el cable de alimentación ni coloque objetos pesados sobre él.
- No tire del cable de alimentación ni lo doble excesivamente.
- No retuerza ni amarre el cable de alimentación.
- No coloque el cable de alimentación sobre un objeto metálico; no coloque sobre él ningún objeto pesado; no lo coloque entre objetos ni lo empuje hacia el espacio que hay detrás del electrodoméstico.
- Al mover el refrigerador, tenga cuidado de no enroscar ni dañar el cable de alimentación.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.

Información sobre seguridad

- Nunca desenchufe el refrigerador jalando el cable de alimentación. Siempre sostenga el enchufe con firmeza y jale para extraerlo del tomacorriente.
  - Los daños al cable pueden provocar un cortocircuito, un incendio o una descarga eléctrica.
- No utilice aerosoles cerca del refrigerador.
  - Utilizar aerosoles cerca del refrigerador puede causar una explosión o un incendio.
- No instale este electrodoméstico cerca de calefactores o materiales inflamables.
- No instale este electrodoméstico en un lugar donde pueda haber fugas de gas.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Antes de usarse, el refrigerador debe ubicarse e instalarse de manera apropiada de acuerdo con las instrucciones de este manual.
- Conecte el enchufe en la posición correcta con el cable colgando hacia abajo.
  - Si conecta el enchufe al revés, el cable puede cortarse y provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Asegúrese de que el enchufe no esté aplastado ni haya sido dañado por la parte posterior del refrigerador.
- Mantenga los materiales de empaque fuera del alcance de los niños.
  - Existe el riesgo de muerte por asfixia si un niño se coloca los materiales de empaque en la cabeza.
- No instale este electrodoméstico en un lugar húmedo, engrasado o sucio, ni en una ubicación expuesta a la luz solar directa o al agua (lluvia).
  - El aislamiento deteriorado de las piezas eléctricas puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.
- Si el refrigerador tiene polvo o agua, desenchúfelo y comuníquese con el Centro de Servicio de Samsung Electronics.
  - Si no lo hace, existe el riesgo de que se produzca un incendio.
- No se pare sobre el electrodoméstico ni le coloque objetos encima (tales como ropa, velas o cigarrillos encendidos, platos, productos químicos, objetos metálicos, etc.).
  - Esto podría causar una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones.
- Es necesario quitar toda la película plástica protectora antes de enchufar el producto por primera vez.
- Se deberá vigilar a los niños para asegurarse de que no jueguen con los anillos elásticos utilizados para el ajuste de la puerta o con las grapas del tubo de agua.
  - Existe riesgo de muerte por asfixia si un niño se traga un anillo elástico o una grapa del tubo de agua. Mantenga los anillos elásticos y las grapas del tubo de agua fuera del alcance de los niños.
- El refrigerador debe estar conectado a tierra de manera segura.
  - Siempre asegúrese de haber conectado el refrigerador a tierra antes de intentar examinar o reparar alguna pieza. Las fugas de energía pueden provocar una descarga eléctrica grave.
- Nunca utilice como conexión a tierra tubos de gas, líneas telefónicas ni otras posibles fuentes de atracción de rayos.
  - El refrigerador debe estar conectado a tierra para evitar cualquier fuga de energía o descarga eléctrica provocada por fugas de corriente del refrigerador.
  - Esto podría causar descargas eléctricas, incendios, explosiones o problemas con el producto.
- Conecte bien el enchufe a la toma de pared. No utilice enchufes o cables de alimentación dañados ni enchufes de pared flojos.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- El fusible del refrigerador debe ser reemplazado por un técnico calificado o una compañía de servicios.
  - No seguir esta recomendación, podría causar una descarga eléctrica o lesiones.

Precauciones para la instalación

⚠ PRECAUCIÓN

- Deje espacio suficiente alrededor del refrigerador e instálelo sobre una superficie plana.
  - Si el refrigerador no está nivelado, la eficiencia de enfriamiento y la durabilidad pueden reducirse.
- Antes de cargar alimentos, el electrodoméstico debe permanecer en posición vertical durante 2-3 horas después de la instalación y encendido.
- Recomendamos que el refrigerador sea instalado por un técnico calificado o una compañía de servicios.
  - No seguir esta recomendación puede causar descargas eléctricas, incendios, explosiones, problemas con el producto o lesiones.

Advertencias muy importantes para el uso

⚠ ADVERTENCIA

- No conecte el enchufe en un tomacorriente con las manos mojadas.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica.
- No coloque objetos en la parte superior de la unidad.
  - Cada vez que abra o cierre la puerta, estos podrían caerse y provocar lesiones personales o daños materiales.
- No coloque las manos, los pies ni objetos metálicos (como palillos chinos, etc.) en la parte inferior o posterior del refrigerador.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o lesiones personales.
  - Algunos bordes filosos podrían provocar lesiones personales.
- No toque las paredes internas del congelador ni los productos almacenados en este con las manos mojadas.
  - Esto puede provocar quemaduras por frío.
- No coloque un recipiente con agua sobre el refrigerador.
  - Si se derrama, existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- No almacene sustancias u objetos volátiles o inflamables (benceno, solvente, gas propano, alcohol, éter, gas LP ni cualquier otro producto de este tipo) en el refrigerador.
  - Este refrigerador se debe utilizar solo para almacenar alimentos.
  - Esto podría causar un incendio o una explosión.
- Se deberá vigilar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico.
  - Aleje los dedos de los puntos de agarre. Los espacios entre las puertas y el gabinete son inevitablemente pequeños. Abra las puertas con cuidado si hay niños cerca.
- No ponga los dedos entre las puertas, ni permita que los niños lo hagan.
  - Mantenga los dedos lejos de las holguras de las puertas izquierda y derecha. Si tiene los dedos entre las puertas, tenga cuidado al abrirlas.
- No permita que los niños se cuelguen de la puerta ni de los compartimientos de la puerta. Pueden producirse lesiones graves.
- No permita que los niños ingresen al refrigerador. Podrían quedar atrapados.
- No coloque las manos debajo del electrodoméstico.
  - Es posible que algunas puntas filosas le provoquen lesiones.

Información sobre seguridad

- No almacene en el refrigerador productos farmacéuticos, materiales científicos ni productos sensibles a la temperatura.
  - No se deben almacenar productos que requieran controles estrictos de temperatura.
- En caso de sentir olor a fármacos o a humo, desconecte el enchufe de inmediato y comuníquese con el Centro de Servicio de Samsung Electronics.
- Si el refrigerador tiene polvo o agua, desenchúfelo y comuníquese con el Centro de Servicio de Samsung Electronics.
  - Si no lo hace, existe el riesgo de que se produzca un incendio.
- No permita que los niños se paren sobre un cajón.
  - El cajón se puede romper y los niños pueden caerse.
- No deje las puertas del refrigerador abiertas si este no está siendo vigilado ni permita que los niños ingresen en él.
- No permita que los bebés ni los niños ingresen en el cajón.
  - Esto puede provocar muerte por asfixia debido al encierro o lesiones personales.
- No sobrecargue el refrigerador con comida.
  - Cuando abra la puerta, algún elemento podría caerse y provocar lesiones personales o daños materiales.
- No pulverice material volátil, tal como un insecticida, sobre la superficie del electrodoméstico.
  - Además de ser perjudicial para los seres humanos, puede causar una descarga eléctrica, un incendio o problemas con el producto.
- Nunca coloque los dedos u otros objetos en el hueco del dispensador de agua, en el recipiente de hielo o en la cubeta de la fábrica de hielo.
  - Esto puede provocar lesiones personales o daños materiales.
- No utilice ni coloque ninguna sustancia sensible a la temperatura, tales como pulverizadores inflamables, objetos inflamables, hielo seco, medicamentos o productos químicos, cerca o dentro del refrigerador.
- No utilice un secador de cabello para secar el interior del refrigerador. No coloque velas encendidas en el refrigerador para quitar los malos olores.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Llene el tanque de agua, la charola para el hielo y los cubos de agua solamente con agua potable (agua mineral o agua purificada).
  - No llene el tanque con té, jugos ni bebidas isotónicas ya que podrían dañar el refrigerador.
- No se pare sobre el electrodoméstico ni le coloque objetos encima (tales como ropa, velas o cigarrillos encendidos, platos, productos químicos, objetos metálicos, etc.). Esto podría causar una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones. No coloque un recipiente con agua sobre el electrodoméstico.
  - Si se derrama, existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- No mire fijamente la lámpara LED UV durante mucho tiempo.
  - Los rayos ultravioletas podrían dañarle la visión.
- No coloque el estante al revés. El tope del estante no funcionaría.
  - Si se cae el estante de vidrio puede causar lesiones personales.
- Aleje los dedos de los puntos de agarre. Los espacios entre las puertas y el gabinete son inevitablemente pequeños. Abra las puertas con cuidado si hay niños cerca.
- Si se detecta una fuga de gas, evite las llamas o posibles fuentes de ignición y ventile durante varios minutos la habitación en la que se encuentra el electrodoméstico.
  - No toque el electrodoméstico ni el cable de alimentación.
  - No utilice un ventilador.
  - Una chispa puede provocar una explosión o un incendio.

- Las botellas se deben almacenar una junto a otra de manera tal que no se caigan.
- Este producto se debe utilizar solo para almacenar alimentos en un entorno doméstico.
- Nunca coloque los dedos u otros objetos en el hueco del dispensador de agua, en el recipiente de hielo o en la cubeta de la fábrica de hielo.
  - Esto puede provocar lesiones personales o daños materiales.
- No intente reparar, desensamblar ni modificar el refrigerador por su cuenta.
- No utilice ningún fusible (tales como los de alambres de acero, de cobre, etc.) que no sea un fusible estándar.
- Si es necesario reparar o volver a instalar el refrigerador, comuníquese con su Centro de Servicio más cercano.
  - No seguir esta recomendación puede causar una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones.
- En caso de sentir olor a quemado o a humo en el refrigerador, desenchúfelo de inmediato y comuníquese con el Centro de Servicio de Samsung Electronics.
  - No seguir esta recomendación podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Desenchufe el refrigerador antes de cambiar las lámparas internas.
  - Si no lo hace, existe el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica.
- Si le resulta difícil cambiar una luz que no sea de LED, comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.
- Conecte bien el enchufe a la toma de pared.
- No utilice enchufes ni cables de alimentación dañados ni un tomacorriente flojo.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.

Precauciones de uso

⚠ PRECAUCIÓN

- No vuelva a congelar alimentos descongelados.
  - Los alimentos congelados y luego descongelados desarrollan bacterias nocivas más rápidamente que los alimentos frescos.
  - La segunda descongelación descompone aún más la estructura de las células, con la consiguiente pérdida de humedad y la modificación de la integridad del producto.
- No descongele la carne a temperatura ambiente.
  - La seguridad dependerá de si el producto crudo se trató de una manera adecuada.
- No coloque botellas de vidrio ni bebidas carbonatadas en el congelador.
  - El recipiente puede congelarse y romperse, y esto puede ocasionar lesiones.
- Utilice solamente la fábrica de hielo del refrigerador.
- Si no estará en su casa por un período de tiempo prolongado (por ejemplo, de vacaciones) y no usará los dispensadores de agua o hielo, cierre la válvula de agua.
  - De lo contrario, pueden producirse fugas de agua.
- Si no utilizará el refrigerador por un período de tiempo prolongado (3 semanas o más), debe vaciarlo (la cubeta de hielo incluida), desenchufarlo, cerrar la válvula de agua, retirar el exceso de humedad de las paredes internas y dejar las puertas abiertas para que no aparezcan olores y moho.
- Para obtener el mejor desempeño del producto:
  - No coloque alimentos muy cerca de las rejillas de ventilación en la parte posterior del refrigerador, ya que pueden obstruir la libre circulación del aire en el compartimiento del refrigerador.

  - Envuelva los alimentos adecuadamente o colóquelos en recipientes herméticos antes de almacenarlos en el refrigerador.
  - Cumpla con los tiempos máximos de almacenamiento y las fechas de vencimiento de los alimentos congelados.
  - No es necesario desenchufar el refrigerador si se ausentará menos de tres semanas. Sin embargo, si se ausentará durante más de tres semanas, debe retirar todos los alimentos y el hielo de la cubeta de hielo, desenchufar el refrigerador, cerrar la válvula de agua, retirar el exceso de humedad de las paredes internas y dejar las puertas abiertas para que no aparezcan olores y moho.
- Garantía de servicio y modificación.
  - El servicio de garantía de Samsung no cubre los cambios o las modificaciones realizadas por un tercero a este electrodoméstico; Samsung tampoco es responsable de los problemas relacionados con la seguridad que puedan surgir a causa de modificaciones hechas por terceros.
- No obstruya las rejillas de ventilación dentro del refrigerador.
  - Si las rejillas de ventilación están tapadas, en particular con una bolsa de plástico, el refrigerador se puede sobrecongelar. Si el período de enfriamiento es demasiado prolongado, el filtro de agua puede romperse y provocar fugas de agua.
- Utilice solamente la fábrica de hielo provista con el refrigerador.
- Retire el exceso de humedad del interior del refrigerador y deje las puertas abiertas.
  - De lo contrario, pueden aparecer olores y moho.
- Si se desconecta el refrigerador del suministro de energía, espere al menos cinco minutos antes de volver a enchufarlo.
- Si el refrigerador se moja, desenchúfelo y comuníquese con el Centro de Servicio de Samsung Electronics.
- No golpee ni aplique una fuerza excesiva sobre ninguna superficie de vidrio.
  - Un vidrio roto puede causar lesiones personales o daños materiales.
- Llene el tanque de agua y la charola para el hielo solamente con agua potable (agua de la llave, agua mineral o agua purificada).
  - No llene el tanque con té ni bebidas isotónicas. Esto podría dañar el refrigerador.
- Tenga cuidado de que sus dedos no queden atrapados.
- Si el refrigerador está lleno de agua, comuníquese con el Centro de Servicio más cercano.
  - Existe el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica o un incendio.
- No guarde aceite vegetal en los compartimientos de la puerta del refrigerador. El aceite puede solidificarse y modificar su sabor y la facilidad de uso. Asimismo, el envase abierto puede gotear y el aceite vertido puede causar grietas en el compartimiento de la puerta. Una vez abierto un envase de aceite, es mejor almacenarlo en un lugar fresco y a la sombra, como un armario o alacena.
  - Ejemplos de aceite vegetal: aceite de oliva, de maíz, de semilla de uva, etc.

Precauciones para la limpieza

⚠ PRECAUCIÓN

- No pulverice con agua directamente dentro o fuera del refrigerador.
  - Existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- No utilice un secador de cabello para secar el interior del refrigerador.
- No coloque velas encendidas en el refrigerador para eliminar los malos olores.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- No rocíe productos de limpieza directamente sobre el visor.
  - Las letras impresas en el visor pueden borrarse.
- Si cualquier sustancia extraña, tal como agua, ingresa en el refrigerador, desenchúfelo y comuníquese con su Centro de Servicio más cercano.
  - No seguir esta recomendación podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Use un paño seco y limpio para retirar cualquier sustancia extraña o polvo de las clavijas del enchufe. No utilice un paño mojado ni húmedo para limpiar el enchufe.
  - De lo contrario, existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- No limpie el refrigerador rociando agua directamente sobre él.
- No utilice benceno, solvente, Clorox ni cloruro para limpiarlo.
  - Pueden dañar la superficie del refrigerador y provocar un incendio.
- Nunca coloque los dedos ni otros objetos en el hueco del dispensador.
  - Esto puede provocar lesiones personales o daños materiales.
- Antes de limpiar o realizar el mantenimiento, desenchufe el refrigerador del enchufe de pared.
  - No seguir esta recomendación podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Utilice una esponja limpia o un paño suave y un detergente neutro disuelto en agua templada para limpiar el refrigerador.
- No utilice limpiadores abrasivos ni muy fuertes, como limpiacristales, limpiadores corrosivos, líquidos inflamables, ácido clorhídrico, ceras limpiadoras, detergentes concentrados, blanqueadores o limpiadores que contengan petróleo en las superficies externas (puertas y paneles), piezas de plástico, revestimientos de puertas e interiores y juntas.
  - Pueden rayar o dañar el material.
- No limpie con agua caliente los estantes o las cubiertas de vidrio cuando estén fríos. Los estantes y las cubiertas de vidrio pueden romperse si se exponen a cambios bruscos de temperatura o a impactos como golpes o caídas.

Información sobre seguridad

Advertencias muy importantes para la eliminación de residuos

⚠ ADVERTENCIA

- Deseche el material de empaque de este producto de forma tal que no resulte nocivo para el medio ambiente.
- Asegúrese de que ninguno de los tubos que se encuentran en la parte trasera del refrigerador estén dañados antes de desecharlos.
- Se utiliza R-600a o R-134a como refrigerante. Mire la etiqueta del compresor en la parte posterior del electrodoméstico o la etiqueta de voltaje dentro del refrigerador para constatar qué refrigerante fue utilizado en su refrigerador. Si este refrigerador contiene gas inflamable (Refrigerante R-600a), comuníquese con las autoridades locales para desechar este producto en forma segura.
- Cuando deseche este refrigerador, retire los burletes y los pestillos de las puertas de manera tal que los niños pequeños o los animales no puedan quedar atrapados en el interior. Se deberá vigilar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico. Si queda atrapado dentro, un niño puede lesionarse o asfixiarse hasta morir.
  - Si queda atrapado dentro, el niño puede resultar herido y asfixiarse hasta morir.
- Se utiliza ciclopentano como aislante. Los gases del material de aislamiento requieren un procedimiento especial para desecharlos. Comuníquese con las autoridades locales para desechar este producto de manera que no resulte nocivo para el medio ambiente.
- Mantenga los materiales de empaque fuera del alcance de los niños, ya que pueden ser peligrosos para ellos.
  - Si un niño se coloca una bolsa en la cabeza, puede asfixiarse.

Recomendaciones adicionales para el uso adecuado

- En caso de un corte de energía, comuníquese con la oficina local de su compañía de electricidad y pregunte cuánto tiempo durará el corte.
  - La mayoría de los cortes de energía que se solucionan dentro del lapso de una o dos horas, no afectan las temperaturas del refrigerador. Sin embargo, deberá abrir la puerta la menor cantidad de veces posible.
  - Si el corte de energía dura más de 24 horas, deberá retirar y desechar toda la comida congelada.
- El refrigerador puede no funcionar de manera uniforme (el contenido puede descongelarse o la temperatura en el compartimiento de comidas congeladas puede elevarse) si se lo coloca durante un tiempo prolongado en un sitio donde la temperatura del ambiente esté constantemente por debajo de las temperaturas para las que está diseñado el electrodoméstico.
- Algunos alimentos especiales, debido a sus características, pueden conservarse mal durante la refrigeración.
- El refrigerador es “no frost”, lo que significa que no es necesario descongelarlo manualmente. Esto se hará de forma automática.
- El aumento de la temperatura durante el descongelamiento cumple con los requerimientos ISO. Si desea evitar un aumento excesivo en la temperatura de los alimentos congelados mientras descongela el electrodoméstico, envuelva los alimentos congelados con varias capas de papel de periódico.
- No vuelva a congelar alimentos que se hayan descongelado completamente.

- La temperatura de las secciones o compartimientos de dos estrellas con el símbolo de las dos estrellas ( ) es ligeramente más elevada que la de otros compartimientos del congelador.
  Las secciones o compartimientos con dos estrellas se basan en la instrucción y/o condición a la entrega.

Instrucciones acerca de WEEE



Disposición correcta de este producto (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos - WEEE por sus siglas en inglés)

(Corresponde a países con sistemas de recolección separados)

Las marcas en el producto, los accesorios o las indicaciones reflejan que el producto y sus accesorios electrónicos (por ejemplo cargador, audífonos, cable USB) no deberían desecharse con otros elementos del hogar al fin de su vida útil. Para evitar posibles daños al ambiente o a la salud debido al desecho sin control de los desperdicios, deberán separase esos elementos de otro tipo de desperdicios y reciclarlos en forma responsable a fin de promover la reutilización sostenible de los recursos materiales.

Los usuarios particulares deberían contactar al comerciante minorista donde adquirieron el producto, o a la oficina pública local, para obtener información sobre dónde y cómo llevar estos artículos en forma segura desde el punto de vista ambiental para su reciclado.

Los usuarios comerciales deben contactar a su proveedor y verificar las condiciones y términos en el contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no deben mezclarse con otros desperdicios comerciales.

Para obtener información sobre los compromisos ambientales de Samsung y las obligaciones reglamentarias específicas del producto, como REACH, WEEE, baterías, visite nuestra página de sustentabilidad disponible en Samsung.com

(Para productos vendidos en países europeos únicamente)

Instalación

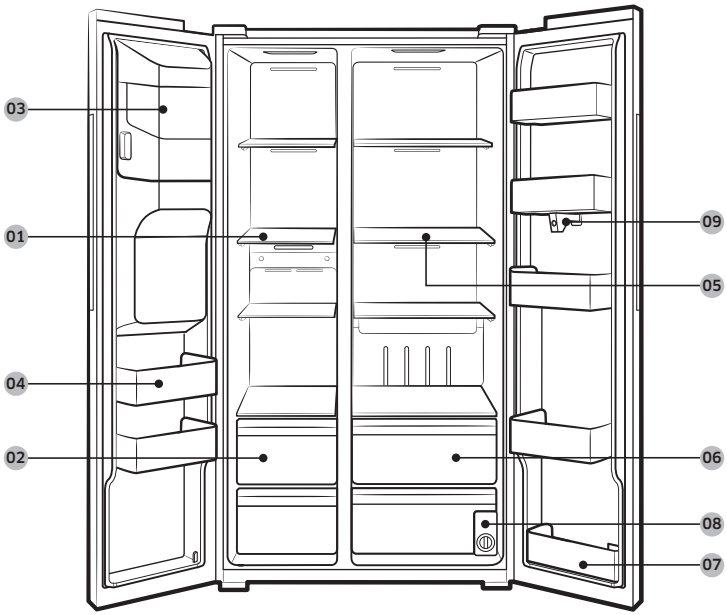
Siga las instrucciones cuidadosamente a fin de garantizar la instalación adecuada del refrigerador y de evitar accidentes antes de utilizarlo.

⚠ ADVERTENCIA

- Utilice el refrigerador solamente para su uso previsto como se describe en este manual.
- Todas las reparaciones deben estar a cargo de un técnico calificado.
- Descarte el material de empaque del producto de acuerdo con la normativa local.
- A fin de evitar descargas eléctricas, desenchufe el cable de alimentación antes de realizar trabajos de mantenimiento o reemplazo de piezas.

Descripción breve del refrigerador

El aspecto real del refrigerador puede diferir, dependiendo del modelo y del país.



01 Estantes del congelador

02 Cajón del congelador

03 Cubeta de la fábrica de hielo

04 Compartimiento de la puerta del congelador

05 Estantes del refrigerador

06 Cajón del refrigerador

07 Compartimiento de la puerta del refrigerador

08 Filtro de agua

09 Cámara de visión interna

NOTA

El diseño del contenedor de huevos puede variar dependiendo del modelo.

⚠ PRECAUCIÓN

Para los modelos normales, no modifique la posición de los estantes del congelador. Los estantes del congelador tienen diferentes longitudes y si modifica su posición puede dañar el producto al cerrar la puerta.

Instalación paso a paso

PASO 1 Seleccione un lugar

Requisitos del lugar:

- Una superficie sólida, nivelada sin alfombrado ni pisos que puedan obstruir la ventilación
- Alejado de la luz solar directa
- Espacio suficiente para abrir y cerrar la puerta
- Alejado de las fuentes de calor
- Espacio para realizar mantenimiento y reparaciones

Rango de temperatura efectiva

El refrigerador está diseñado para funcionar normalmente dentro del rango especificado en su calificación de clase.

Clase	Símbolo	Rango de temperatura ambiente (°C)	
		IEC 62552 (ISO 15502)	ISO 8561
Templado extendido	SN	+10 a +32	+10 a +32
Templado	N	+16 a +32	+16 a +32
Subtropical	ST	+16 a +38	+18 a +38
Tropical	T	+16 a +43	+18 a +43

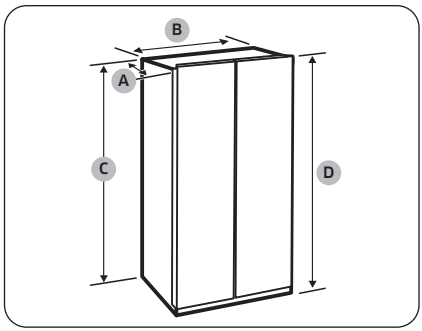
NOTA

El desempeño de enfriamiento y consumo de energía del refrigerador puede verse afectado por la temperatura ambiente, la frecuencia de la apertura de la puerta y la ubicación del refrigerador. Recomendamos ajustar los parámetros de temperatura según corresponda.

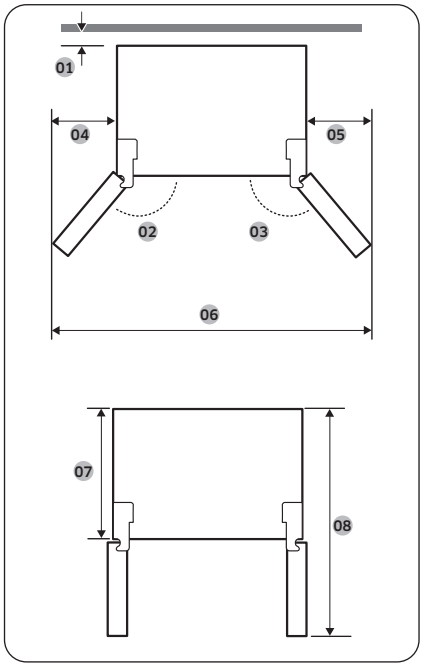
Instalación

Espacio libre

Consulte las ilustraciones y la tabla que aparece a continuación para conocer los requisitos de espacio para la instalación.



Profundidad "A"	851 mm
Ancho “B”	912 mm
Altura “C”	1744 mm
Altura total “D”	1780 mm

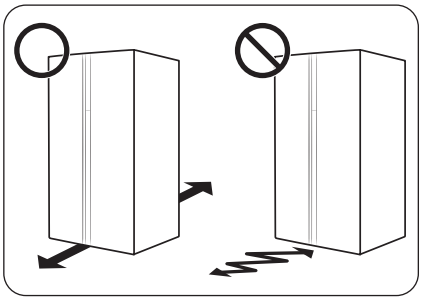


01	se recomienda más de 50 mm
02	165˚
03	170˚
04	355 mm
05	474 mm
06	1731 mm
07	745 mm
08	1304 mm

NOTA

Las medidas de la tabla anterior pueden variar, dependiendo del método de medición.

PASO 2 Piso



- La superficie sobre la que se instalará el refrigerador debe soportar un refrigerador completamente cargado.
- A fin de proteger el piso, coloque un trozo de cartón debajo de las patas del refrigerador al moverlo para realizar la instalación.
- Una vez que el refrigerador esté en su posición final, no lo mueva a menos que sea necesario a fin de proteger el piso. Si debe hacerlo, utilice un papel grueso o tela, como una alfombra vieja, en el recorrido por el que se lo desplazará.

NOTA

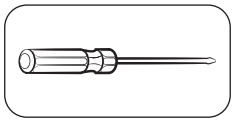
Si el refrigerador no pasa por la puerta por su tamaño, consulte la sección **PASO 3 Extracción de la puerta para la entrada**.

Instalación

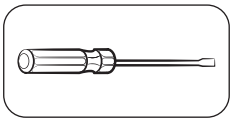
PASO 3 Extracción de la puerta para la entrada

Si el refrigerador no pasa por la puerta por su tamaño, siga estas instrucciones:

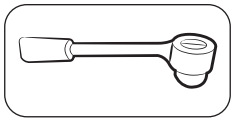
Herramientas necesarias (no provistas)
Para extraer las puertas se utilizan las siguientes herramientas.



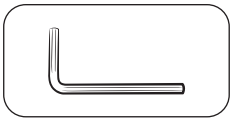
Destornillador Phillips



Destornillador de cabeza plana

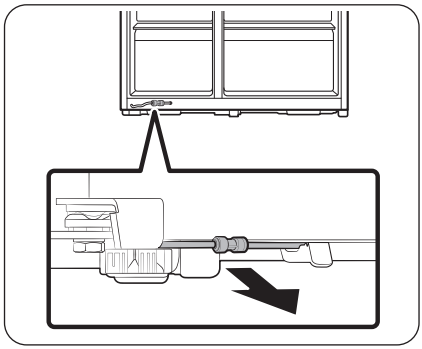


Llave de tubo (3/8", 10 mm)



Llave Allen (1/4", 5 mm)

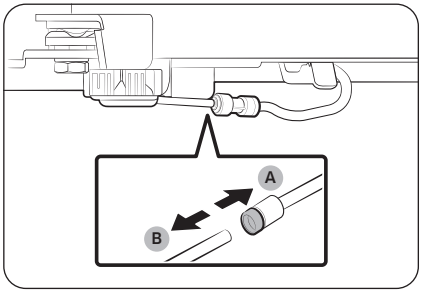
Desconecte la tubería de agua (solo para los modelos con dispensador)



1. En la parte inferior trasera del refrigerador, retire la tubería de agua hacia el frente.

NOTA

La tubería de agua del refrigerador es una tubería de circulación de agua que se conecta entre la tubería de la fuente de suministro de agua y las mangueras del sistema de filtrado del refrigerador.



2. Para desconectar las mangueras, mantenga presionado el **acoplador transparente (A)** y separe la **manguera de agua (B)**.

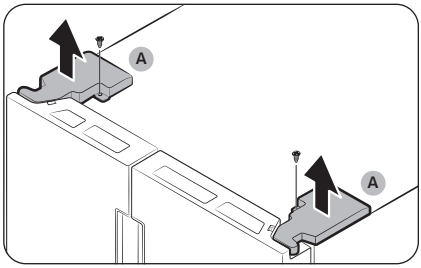
⚠ PRECAUCIÓN

No aplique una fuerza excesiva al manipular el acoplador. Puede romperse.

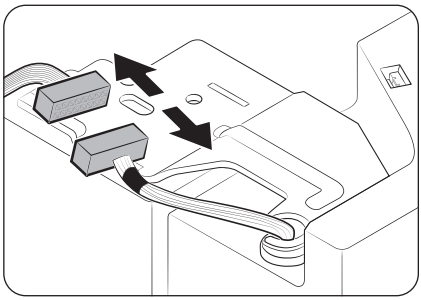
Cómo retirar las puertas

⚠ PRECAUCIÓN

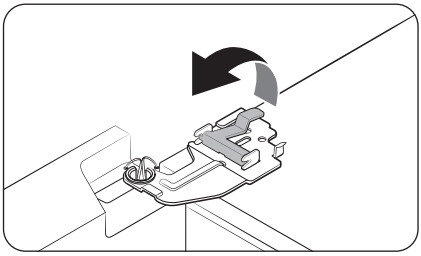
La puerta podría caerse y dañarse durante este procedimiento. A fin de evitar accidentes, tenga precaución extrema al realizar estos pasos.



1. Utilice un destornillador Phillips para aflojar las **cubiertas de las bisagras (A)** en la parte superior de cada puerta.
2. Abra las puertas para aflojar las bisagras y retire las cubiertas de las bisagras. Una vez retiradas las cubiertas, cierre las puertas.



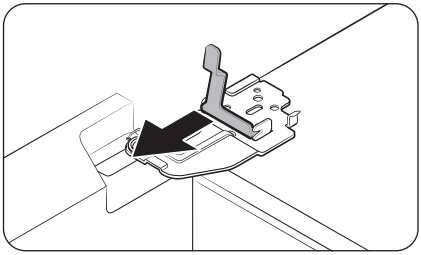
3. Desconecte el arnés eléctrico.



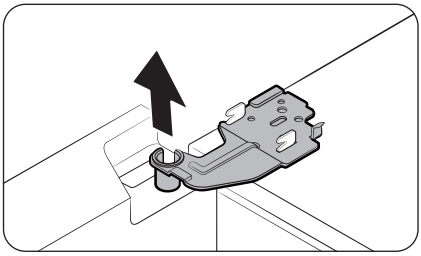
4. Levante suavemente la abrazadera.

NOTA

Para evitar daños a la abrazadera o lesiones físicas, no levante la abrazadera con fuerza.



5. Jale la abrazadera hacia arriba para retirarla.



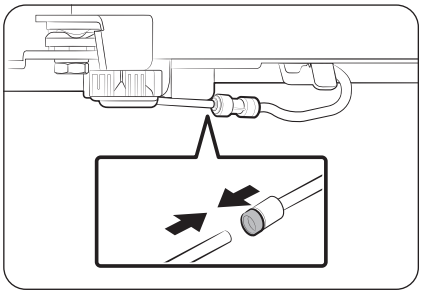
6. Abra la puerta a 90 grados. Mientras sostiene la puerta, retire la bisagra.

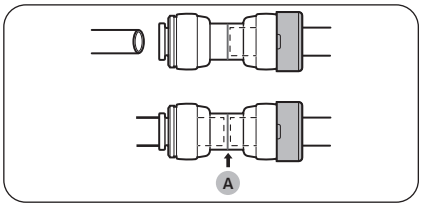
⚠ PRECAUCIÓN

Si retira la bisagra sin sujetar la puerta, esta podría caer y causar lesiones.

Vuelva a conectar las tuberías de agua (solo para los modelos con dispensador)

Una vez que el refrigerador haya pasado por la puerta, vuelva a conectar las mangueras de agua.





A. Centro del acoplador transparente

⚠ PRECAUCIÓN

- A fin de evitar pérdidas de agua, debe insertar las mangueras de agua por completo en el centro del acoplador transparente.
- Luego de volver a conectar las mangueras de agua, empújelas por debajo del gabinete y fíjelas en el gancho.

Cómo colocar nuevamente las puertas

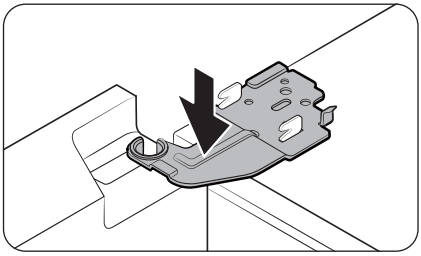
⚠ PRECAUCIÓN

- Antes de colocar nuevamente las puertas, asegúrese de que todos los conectores eléctricos estén conectados adecuadamente.
- La puerta del congelador debe colocarse antes que la puerta del refrigerador.

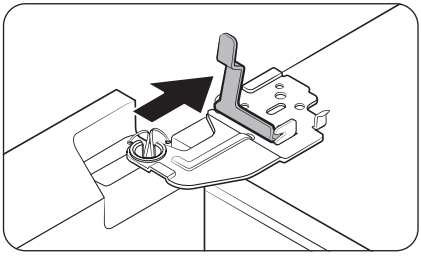


1. Sostenga la puerta del congelador y engánchela a la bisagra de la parte inferior del refrigerador.

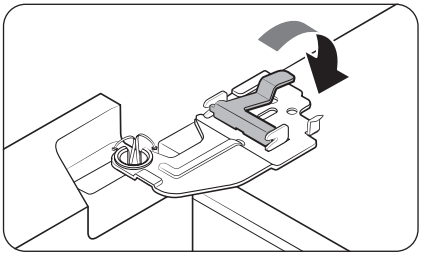
Instalación



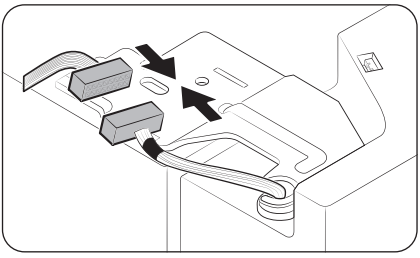
2. Coloque la bisagra en su posición y luego insértela en el orificio de la puerta.



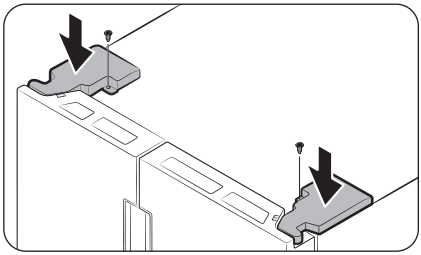
3. Inserte la abrazadera en la dirección de la puerta.



4. Presione la abrazadera como se ilustra.



5. Conecte el arnés eléctrico.



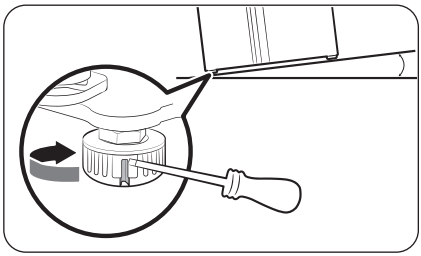
6. Inserte las cubiertas de las bisagras con los lados delanteros hacia adelante y ajuste los tornillos. Utilice un destornillador Phillips para este paso.

PASO 4 Ajuste de las patas de nivelación

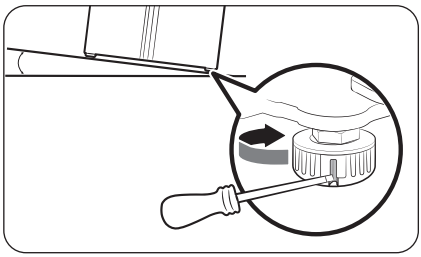
⚠ PRECAUCIÓN

- El refrigerador debe estar nivelado sobre un piso plano y sólido. De lo contrario, el refrigerador podría dañarse o causar lesiones.
- La nivelación debe realizarse con el refrigerador vacío. Asegúrese de que no queden alimentos dentro del refrigerador.
- Por razones de seguridad, ajuste la parte delantera de manera que quede más elevada que la parte trasera.

El refrigerador puede nivelarse utilizando las patas delanteras que cuentan con un tornillo especial (nivelador) para realizar la nivelación. Utilice un destornillador plano para realizar la nivelación.



Para ajustar la altura del lado del congelador:
Inserte un destornillador plano en el nivelador de la pata delantera del lado del congelador. Gire el nivelador en el sentido de las agujas del reloj para elevarlo o en el sentido contrario para bajarlo.

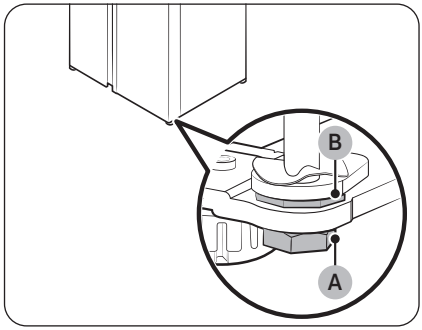


Para ajustar la altura del lado del refrigerador:
Inserte un destornillador plano en el nivelador de la pata delantera del lado del refrigerador. Gire el nivelador en el sentido de las agujas del reloj para elevarlo o en el sentido contrario para bajarlo.

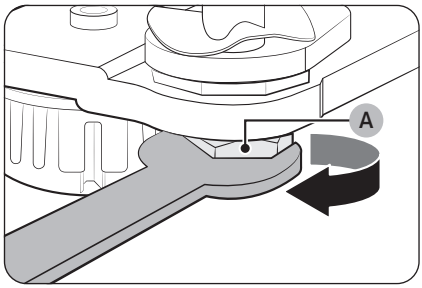
Instalación

PASO 5 Ajuste la altura de la puerta

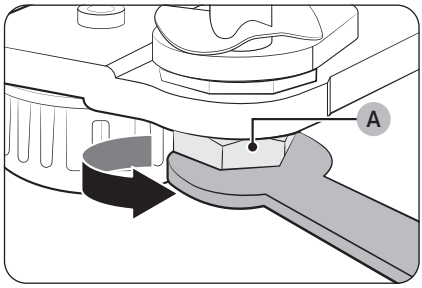
Es posible ajustar la altura de la puerta del refrigerador con la tuerca de fijación y la tuerca de regulación de altura ubicadas en la parte inferior de las puertas.



1. Abra la puerta que desea ajustar y ubique las dos tuercas (A) y (B) en la parte frontal inferior de la puerta.



2. Con una llave de 19 mm, gire la **tuerca de fijación (A)** en el sentido de las agujas del reloj para aflojarla. Luego, abra la puerta y haga lo siguiente dentro de la puerta.
   - Para elevar la puerta, gire la **tuerca de regulación de altura (B)** en el sentido contrario al de las agujas del reloj.
   - Para bajar la puerta, gire la **tuerca de regulación de altura (B)** en el sentido de las agujas del reloj.



3. Al finalizar, ajuste la **tuerca de fijación (A)** en el sentido contrario al de las agujas del reloj.

PASO 6 Conexión a una fuente de agua

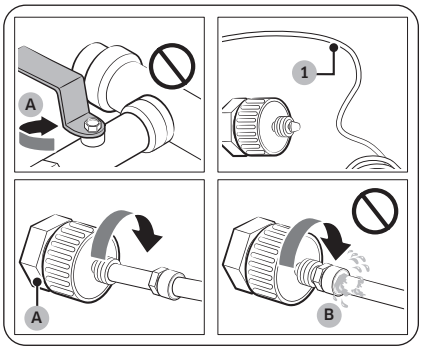
⚠ PRECAUCIÓN

- Se deben utilizar las mangueras nuevas provistas con el electrodoméstico y no reutilizar las mangueras antiguas.
- La instalación de la tubería de agua solo debe estar a cargo de un técnico calificado.
- La garantía del refrigerador no cubre la instalación de la tubería de agua. La instalación de la tubería de agua deberá realizarse a su cargo a menos que la tarifa de instalación esté incluida en el precio minorista.
- Samsung no se hace responsable de la instalación de la tubería de agua. En caso de pérdida de agua, comuníquese con el instalador de la tubería de agua.

Para conectar la tubería de agua fría a la manguera de filtrado de agua

⚠ PRECAUCIÓN

- Asegúrese de que la manguera de filtrado de agua esté conectada a una tubería de agua fría y potable. Si se conecta a una tubería de agua caliente, el purificador podría funcionar mal.

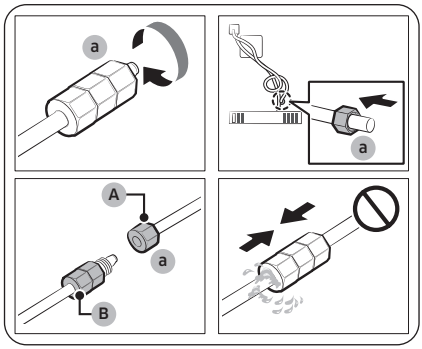


A. Cierre de la tubería de agua principal
B. Sin espacio

1. Cierre el suministro de agua con la válvula principal.
2. Ubique la tubería de agua (1) fría y potable.
3. Siga las instrucciones de instalación de la tubería de agua para realizar la instalación.
4. Una vez finalizada la conexión, abra la válvula principal de agua y dispense aproximadamente 3 litros de agua. Este procedimiento es para eliminar las impurezas de la tubería.

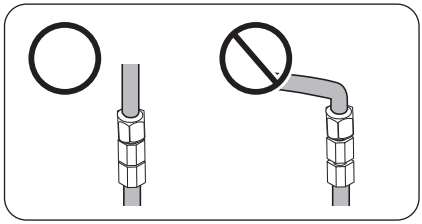
Instalación

Para conectar la manguera de filtrado de agua a la tubería de agua



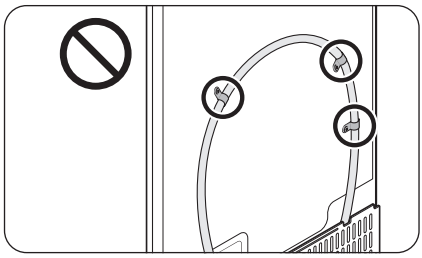
A. Tubería de agua de la unidad
B. Tubería de agua del equipo

1. Afloje y retire la **tuerca de compresión (a)** de la tubería de agua del refrigerador e inserte la manguera de filtrado de agua.
2. Ajuste la **tuerca de compresión (a)** para conectar la manguera de filtrado de agua y la tubería de agua.
3. Abra la válvula de agua principal y controle que no haya pérdidas.
4. En caso de no haber pérdidas, dispense aproximadamente 3 litros de agua antes de usar el refrigerador a fin de eliminar las impurezas del sistema de filtrado de agua.



NOTA

Si debe reubicar el refrigerador después de conectar la **tubería de agua**, asegúrese de que la sección de la unión de la tubería se mantenga recta.



⚠ PRECAUCIÓN

No instale el filtro de agua en ninguna parte del refrigerador. Esto podría dañar el refrigerador.

Para reparar la tubería de agua

⚠ PRECAUCIÓN

Las reparaciones de la tubería de agua deben estar a cargo de un profesional calificado. Si detecta una pérdida de agua, comuníquese con un centro de servicios Samsung local o con el instalador de la tubería de agua.

PASO 7 Configuración inicial

Al completar los siguientes pasos, el refrigerador quedará en perfectas condiciones de funcionamiento.

1. Enchufe el cable de alimentación al tomacorriente para encender el refrigerador.
2. Abra la puerta y verifique que la luz interna se encienda.
3. Coloque la temperatura en el valor más frío y espere aproximadamente una hora. Luego, el congelador comenzará a enfriarse y el motor funcionará adecuadamente.
4. Espere a que el refrigerador llegue a la temperatura configurada. Ahora el refrigerador estará listo para usar.

PASO 8 Verificación final

Una vez finalizada la instalación, confirme que:

- El refrigerador esté enchufado al tomacorriente y correctamente conectado a tierra.
- El refrigerador esté instalado sobre una superficie plana y nivelada con un espacio libre razonable con respecto a la pared o el gabinete.
- El refrigerador esté nivelado y apoyado firmemente en el piso.
- La puerta se abre y cierra libremente y la luz interior se enciende automáticamente al abrir la puerta.

Funcionamiento

Interfaz del usuario

NOTA

- Para obtener más información acerca de otros menús y aplicaciones disponibles en la aplicación del refrigerador, consulte el manual en línea del refrigerador.
- El contenido de aplicaciones y widgets, y su diseño, está sujeto a cambios y el soporte puede interrumpirse sin previo aviso, dependiendo de la política del proveedor de contenidos.
- El uso de funciones del refrigerador, aplicaciones y servicios por parte de los niños debe ser supervisado por adultos.
- Las transacciones con algunos servicios por parte de menores de edad deben ser supervisadas por adultos.



01 Pantalla de Inicio
02 Botones programables

⚠ PRECAUCIÓN

Si la puerta del refrigerador sufre un impacto, puede producirse un cambio temporal en el brillo de la pantalla. Esta es una característica normal del panel de visualización. El brillo volverá a la normalidad después de cerrar la puerta y no indica un mal funcionamiento del producto.

01 Pantalla de inicio

- Toque la aplicación o el widget deseado para iniciarlo.
- En la pantalla de inicio, puede agregar o quitar elementos como aplicaciones, widgets, imágenes, videos, dibujos y textos.
- Mantenga pulsado un elemento para ingresar al modo de edición. En este modo, puede arrastrar y soltar un elemento en una nueva ubicación de la pantalla de inicio. Al desplazar el elemento a una nueva ubicación, se pone rojo si la ubicación no está disponible.

02 Botones programables



01 Bixby
- Toque para usar Bixby.

02 Administrador de tareas
- Toque para abrir el Administrador de tareas.

03 Inicio
- Toque para abrir la pantalla de Inicio.

04 Volver
- Toque para volver a la pantalla anterior.

05 Notificación
- Toque para mostrar el Panel rápido.

06 Ocultar/Mostrar
- Toque para ocultar o mostrar los botones programables.
- El botón Ocultar/Mostrar solo aparece cuando una aplicación está activa.

Funcionamiento

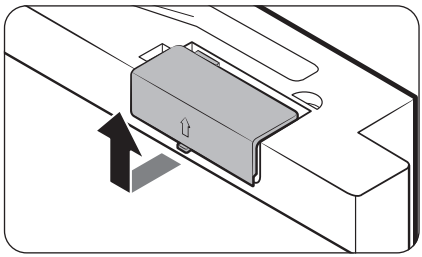
Administrador del refrigerador

En la pantalla de Inicio, toque la aplicación Fridge Manager (Administrador del refrigerador).

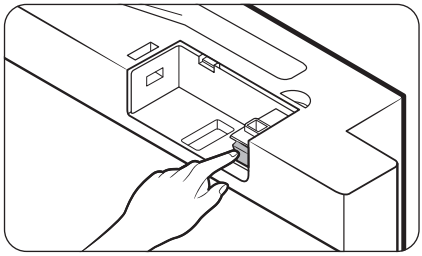
- Puede configurar la temperatura o modo deseados para cada compartimiento.
- Consulte el manual en línea para obtener más información sobre la aplicación Fridge Manager (Administrador del refrigerador).
- Para acceder al manual en línea de su refrigerador Family Hub, toque Settings (Ajustes) > Help & Contact Us (Ayuda y Contáctenos) > Online Manual (Manual en línea)

Restablecimiento del visor (solo para los modelos correspondientes)

Si encuentra algún síntoma anormal en el visor, intente restablecerlo. Esto podría resolver el síntoma.



1. Abra la puerta del refrigerador y localice la cubierta del interruptor en la esquina superior derecha de la puerta.
2. Empuje hacia arriba la cubierta para revelar el interruptor de encendido.



3. Apague el interruptor y vuelva a encenderlo.
4. Vuelva a colocar completamente la cubierta del interruptor hasta oír un clic.

SmartThings

Instalación

Visite Google Play Store, Galaxy Apps o Apple App Store y busque “SmartThings”. Descargue e instale la aplicación SmartThings provista por Samsung Electronics en su dispositivo inteligente.

NOTA

- La versión de software de soporte de la aplicación SmartThings está sujeta a cambios de acuerdo con la política de soporte del sistema operativo que proporciona el fabricante. Además, en cuanto a la aplicación SmartThings o las funciones que admite la aplicación, la nueva política de actualización de la aplicación en la versión del sistema operativo existente puede suspenderse por razones de seguridad o de usabilidad.
- La aplicación SmartThings está sujeta a cambios sin previo aviso para mejorar la usabilidad o el rendimiento. Como la versión del sistema operativo del teléfono móvil se actualiza cada año, SmartThings también se actualiza de manera continua de acuerdo con el último sistema operativo. Si tiene preguntas sobre los puntos mencionados anteriormente, contáctenos a través de st.service@samsung.com.
- Los sistemas de encriptación recomendados incluyen WPA/TKIP y WPA2/AES. No se admiten protocolos de autenticación Wi-Fi más nuevos o no estándar.
- Las redes inalámbricas pueden verse afectadas por los entornos de comunicación inalámbrica circundantes.
- Si su proveedor de servicios de Internet ha registrado la dirección MAC de su computadora o módem para identificación, su Samsung Smart Refrigerator puede dar error al conectarse a Internet. Si esto ocurre, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet para recibir asistencia técnica.
- La configuración de firewall de su sistema de red puede impedir que su Samsung Smart Refrigerator acceda a Internet. Comuníquese con su proveedor de servicios de Internet para recibir asistencia técnica. Si el síntoma persiste, comuníquese con un centro de servicios Samsung local o el minorista.
- Para configurar el punto de acceso (PA) inalámbrico, consulte el manual de usuario del PA (enrutador).
- Los refrigeradores Samsung Smart son compatibles con los protocolos IEEE 802.11 b/g/n (2.4 GHz) y 802.11 a/n/ac (5 GHz). (Se recomiendan los protocolos IEEE 802.11 n y 802.11 ac.)
- Los enrutadores Wi-Fi no autorizados pueden no conectarse con los Samsung Smart Refrigerators correspondientes.

Funcionamiento

Cuenta Samsung

Debe registrar su cuenta Samsung para utilizar la aplicación. Si no tiene una cuenta Samsung, siga las instrucciones en pantalla de la aplicación para crear una cuenta Samsung gratuita.

Cómo comenzar

Encienda el dispositivo que desea conectar, abra la aplicación SmartThings en su teléfono y siga las instrucciones que figuran a continuación.

Si aparece un mensaje emergente que indica que se encontró un nuevo dispositivo, toque **ADD NOW (AGREGAR AHORA)**.

Si no aparece el mensaje, toque el botón **+** y, en la lista de dispositivos disponibles, seleccione el dispositivo que desea conectar.

Si su dispositivo no se encuentra en la lista de dispositivos disponibles, toque **Supported Devices (Dispositivos admitidos)**, seleccione el tipo de dispositivo (Refrigerador) y luego el modelo del dispositivo específico.

Siga las instrucciones de la aplicación para configurar el dispositivo. Una vez completada la configuración, el refrigerador aparecerá como una "ficha" en la pantalla **Devices (Dispositivos)**.

Aplicación del refrigerador

Control integrado

Puede supervisar y controlar su refrigerador en su casa y estando de viaje.

- Toque el icono del refrigerador en el panel de SmartThings o toque el icono de Dispositivos en la parte inferior del panel, y luego toque la "ficha" del refrigerador para abrir la página correspondiente.
- Controle el estado de operación o las notificaciones de su refrigerador y luego modifique las opciones o parámetros si fuera necesario.

NOTA

Algunas opciones o paréntesis del refrigerador pueden no estar disponibles para el control remoto.

Ajustes del refrigerador

Categoría	Elemento	Descripción
Supervisión	Temperatura del refrigerador	Muestra la configuración deseada de la temperatura del refrigerador.
	Temperatura del congelador	Muestra la temperatura actual del congelador.
	Diagnóstico	Detecta funcionamientos anormales del refrigerador.
	Monitoreo de energía	Verifica el consumo de energía acumulado del refrigerador durante los últimos 180 días.
Funciones	Fabricación de hielo	Puede activar o desactivar esta función y verificar su configuración actual.
		También puede consultar el estado y avance de la fabricación de hielo.
	Refrigeración rápida	Puede activar o desactivar la función de refrigeración rápida y ver la configuración actual.
	Congelación rápida	Puede activar o desactivar la función de congelación rápida y ver la configuración actual.
	Temperatura del refrigerador	Puede configurar la temperatura deseada del refrigerador.
	Temperatura del congelador	Puede configurar la temperatura deseada del congelador.
Alarmas	Temperatura anormalmente elevada	Esta alarma se dispara cuando la temperatura del refrigerador o del congelador es demasiado elevada.
	Puerta abierta	Esta alarma se dispara si la puerta del refrigerador o el cajón del congelador permanece abierta durante un período específico.
	Reemplazo del filtro de agua	Esta alarma le recuerda que es necesario reemplazar el filtro de agua.
Imagen interior		Puede ver el interior del refrigerador y verificar si debe reemplazar alimentos.
Enlace a la aplicación Family Hub		Puede conectarse con la App Store y descargar la aplicación Refrigerator.

Información sobre actualizaciones de seguridad

Se proporcionan actualizaciones para reforzar la seguridad de su dispositivo y proteger su información personal. Para obtener más información sobre las actualizaciones de seguridad, visite https://security.samsungda.com.

* El sitio web solo admite algunos idiomas.

Funcionamiento

Recomendaciones relativas al reconocimiento de voz

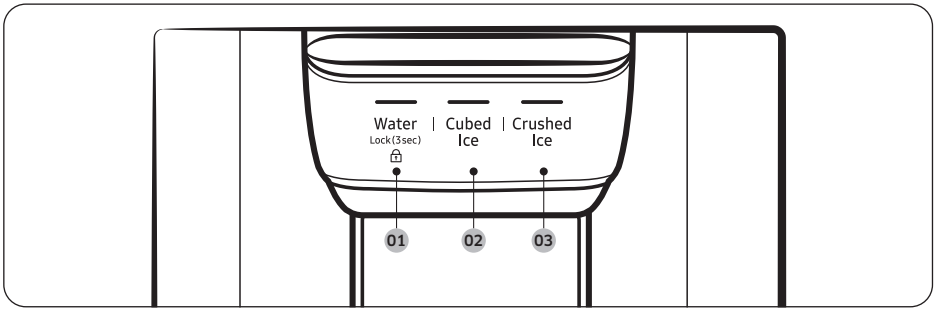
Para la función de reconocimiento de voz, en la parte superior de la pantalla del refrigerador se encuentra un micrófono incorporado. Para usar la función de reconocimiento de voz:

- Desde una distancia no superior a 3 pies (1 metro) del refrigerador, hable fuerte y claro hacia el micrófono incorporado.
- Hable a un ritmo regular. Reduzca el ruido ambiental, como el de la sala del televisor.

NOTA

La función de reconocimiento de voz puede no funcionar si se encuentra a una distancia superior a 3 pies (1 metro) o si habla demasiado bajo.

Panel del dispensador (solo para los modelos correspondientes)



01 Water / Lock (Agua / Bloqueo)

02 Cubed Ice (Hielo en cubos)

03 Crushed Ice (Hielo triturado)

01 Agua / Bloqueo (3 s)

Water (Agua)	Para dispensar agua fría presione **Water (Agua)**. Se enciende el indicador correspondiente.
Lock (Bloqueo) (Panel del dispensador/ Palanca del dispensador)	Para impedir el uso de los botones del panel del dispensador y de la palanca del dispensador, mantenga presionado **Water (Agua)** durante más de 3 segundos. Si mantiene presionado el botón durante más de 3 segundos nuevamente, el bloqueo del dispensador se desactivará. Cuando bloqueo del dispensador está activado, el indicador parpadea si se presiona cualquier botón del panel del dispensador o si se presiona la palanca del dispensador. **NOTA** El **Lock (Bloqueo)** en el panel del dispensador no afecta los controles del panel principal. Para bloquear el panel principal, utilice la función Bloqueo en el panel principal.

02 Hielo en cubos

Cubed Ice (Hielo en cubos)	Presione **Cubed Ice (Hielo en cubos)** para dispensar hielo en cubos. Se enciende el indicador correspondiente.

03 Hielo triturado

Crushed Ice (Hielo triturado)	Presione **Crushed Ice (Hielo triturado)** para dispensar hielo triturado. Se enciende el indicador correspondiente.

Funcionamiento

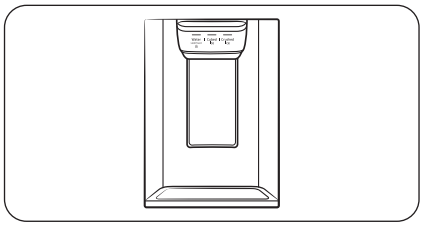
Funciones especiales

Dispensador de agua/hielo

Usando el dispensador, puede obtener agua con o sin hielo.

El dispensador de agua ofrece 3 opciones: agua fría, hielo en cubo y hielo triturado. Para dispensar agua fría, presione **Water (Agua)** en el panel del dispensador. Coloque un vaso para agua bajo el dispensador y presione la palanca del dispensador.

Para dispensar agua con hielo



1. Con la fábrica de hielo activada, presione **Cubed Ice (Hielo en cubos)** o **Crushed Ice (Hielo triturado)** para seleccionar el tipo de hielo.
2. Coloque un vaso para agua bajo el dispensador y presione la **palanca del dispensador** con el vaso. El hielo saldrá del dispensador.
3. Presione **Water (Agua)** para seleccionar agua.
4. Presione la **palanca del dispensador** con el vaso. Saldrá agua del dispensador.

NOTA

- El dispensador dejará de dispensar si se mantiene la palanca presionada durante aproximadamente 1 minuto. Para dispensar más agua, libere y presione la palanca nuevamente.
- Asegúrese de que el vaso esté alineado con el dispensador para evitar que el agua se derrame.
- Si no utiliza el dispensador de agua durante 2 o 3 días, el agua dispensada puede presentar un sabor u olor extraño. No se trata de una falla del sistema. Descarte los primeros 1 o 2 vasos de agua.

Fábrica de hielo automática

El refrigerador cuenta con una fábrica de hielo incorporada que dispensa hielo automáticamente para que pueda disfrutar de agua filtrada con hielo en cubos o triturado.

Fabricación de hielo

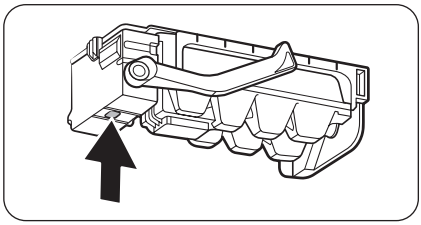
Una vez que haya instalado el refrigerador y lo haya enchufado, siga estas instrucciones a fin de asegurar la fabricación adecuada de hielo y de mantener la cubeta de hielo llena:

1. Permita que el refrigerador funcione durante al menos 24 horas para asegurar un desempeño óptimo.
2. Sirva los primeros 4 a 6 cubos de hielo en un vaso.
3. Espere otras 8 horas y sirva otros 4 a 6 cubos de hielo.
4. Luego, espere otras 16 horas y sirva el primer vaso lleno de hielo.

NOTA

- Si consume todo el hielo de una vez, debe esperar 8 horas antes de servir los primeros 4 a 6 cubos. Esto garantiza que la cubeta de hiele se llene adecuadamente.
- Los cubos de hielo que se generan rápidamente pueden tener un aspecto blanquecino, lo cual es normal.

Diagnóstico



Si el hielo no sale, controle la fábrica de hielo.

1. Presione **Test (Prueba)** en la parte inferior de la fábrica de hielo. Escuchará una señal sonora (campana) al presionar el botón.
2. Escuchará otra señal sonora si la fábrica de hielo funciona correctamente.

⚠ PRECAUCIÓN

- Si la señal sonora de fabricación de hielo suena repetidamente, comuníquese con el instalador de la tubería de agua o un Centro de Servicio Samsung local.
- No presione el botón **Test (Prueba)** continuamente una vez que la charola de hielo esté llena de hielo o agua. El agua se puede desbordar o el hielo puede atascarse.
- No ponga alimentos en la cubeta de hielo. Los alimentos congelados pueden dañar la fábrica de hielo, en especial al abrir o cerrar la puerta.
- Cuando el refrigerador recupera el suministro eléctrico después de un corte, la cubeta de hielo puede contener una mezcla de cubos de hielo derretidos y pegados, lo que puede evitar que la fábrica de hielo funcione adecuadamente. Para evitarlo, asegúrese de vaciar la cubeta de hielo para poder llenarla con cubos de hielo nuevos.
- No coloque los dedos ni otros objetos en la salida del dispensador o de la fábrica de hielo. Es posible que provoque lesiones o daños materiales.
- Cuando inserte nuevamente la charola de la fábrica de hielo, asegúrese de que esté bien centrada. De lo contrario, se podría trabar.

Si apaga la fábrica de hielo

Para apagar la fábrica de hielo, toque **Administrador del refrigerador** > **Ajustes del refrigerador** > **Fabricación de hielo** en la pantalla de Inicio y seleccione **Desactivar**. Asegúrese de vaciar la cubeta de hielo. Los cubos de hielo restantes pueden pegarse y hacer que sea difícil retirarlos.

Para retirar la cubeta de hielo, consulte la sección **Cubeta de la fábrica de hielo** en la página **41**.

NOTA

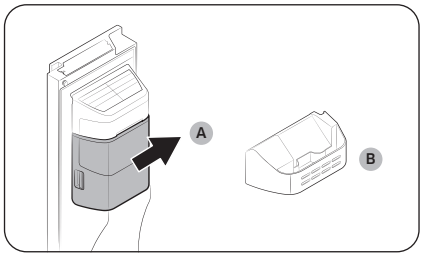
- La extracción de la cubeta de hielo no afecta el desempeño térmico y mecánico del refrigerador.

Turbidez del agua

El agua provista al refrigerador pasa por un filtro de centro alcalino. Durante el proceso de filtración, aumenta la presión del agua y esta se satura de oxígeno y nitrógeno. Esto hace que el agua parezca turbia temporalmente cuando se la sirve. Esto es normal y el agua aparecerá transparente después de unos segundos

Funcionamiento

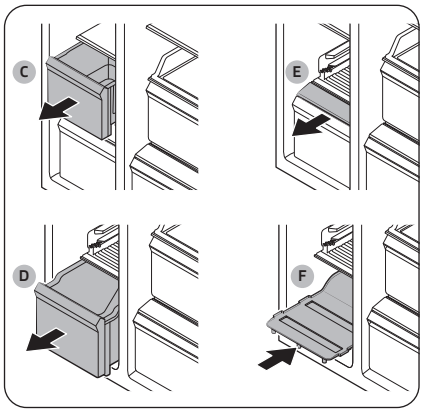
Para garantizar más espacio de almacenamiento (solo para los modelos correspondientes)



Si no utiliza la fábrica de hielo y necesita más espacio de almacenamiento, retire la **cubeta de la fábrica de hielo (A)**. Luego, inserte la **guía del congelador (opcional) (B)** en el lugar de la cubeta de la fábrica de hielo.

⚠ PRECAUCIÓN

Si retiró la cubeta de hielo, puede apagar la fábrica de hielo.



Para garantizar más espacio, retire el **cajón superior (C)**, el **cajón inferior (D)** y la **cubierta del cajón inferior (E)**. Luego, inserte el **estante inferior (F)** provisto.

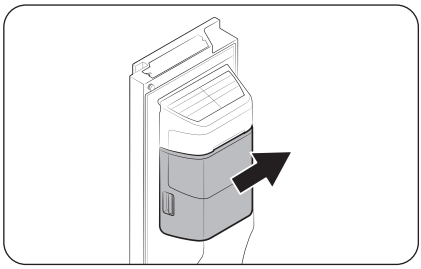
NOTA

- La retirada de los cajones no afecta a la temperatura ni al uso del congelador.
- El volumen declarado del congelador se mide con el estante inferior, luego de retirar el cajón superior, el cajón inferior y la cubierta del cajón inferior.

Mantenimiento

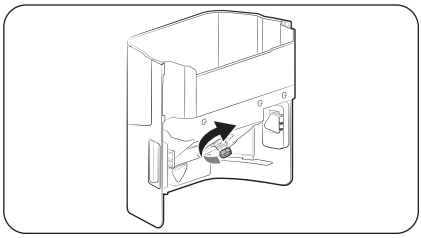
Manipulación y cuidado

Cubeta de la fábrica de hielo

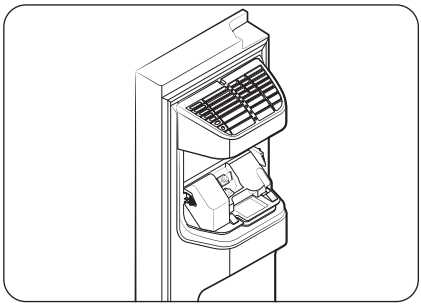


Si no sirve hielo durante un período prolongado, el hielo puede apelmazarse en la cubeta. Si esto ocurriera, retire y vacíe la cubeta de la fábrica de hielo.

1. Para extraer la cubeta de la fábrica de hielo, levántela suavemente y jale despacio mientras sostiene las manijas con ambas manos.
2. Retire y vacíe la cubeta de la fábrica de hielo.



3. A continuación, haga girar 90° la manija de regulación de la parte trasera de la cubeta y vuelva a instalarla Asegúrese de que la cubeta quede insertada correctamente hasta que oiga un clic.
4. Mantenga presionado Fabricación de hielo durante 3 segundos para restablecer la fábrica de hielo.



⚠ PRECAUCIÓN

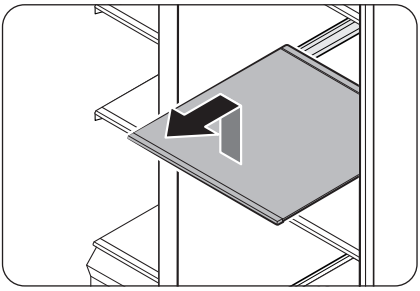
- No use fuerza excesiva sobre cubierta de la cubeta. La cubierta puede romperse.
- No cierre la puerta con fuerza. Puede derramarse agua sobre la fábrica de hielo.
- Para evitar lesiones, asegúrese de limpiar el hielo o el agua que pueda haber caído en el suelo.
- A fin de evitar lesiones o accidentes, no permita que los niños jueguen con el dispensador de agua ni la fábrica de hielo.
- No coloque la mano o ni ningún objeto en el conducto de hielo. Es posible que provoque lesiones o daños al producto.

NOTA

- Todos los sonidos que emita la fábrica de hielo durante el proceso de fabricación de hielo son normales.
- Cuando la puerta esté abierta, ni la fábrica de hielo ni el dispensador de agua funcionan.

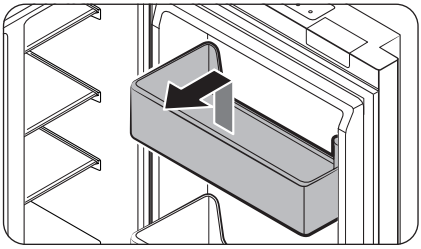
Mantenimiento

Estantes (refrigerador/congelador)



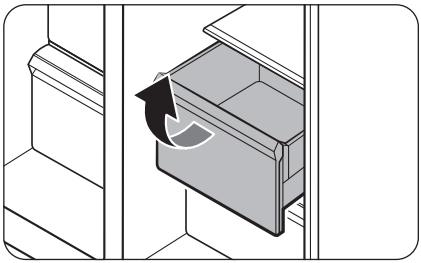
Jale el estante hacia afuera hasta donde llegue. Luego levántelo y retírelo.

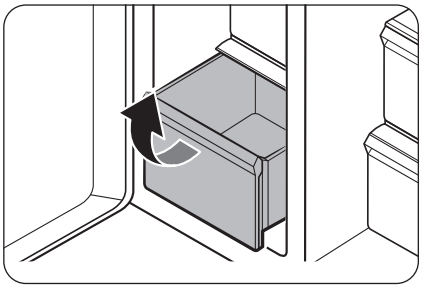
Compartimientos de las puertas



Para retirar un compartimiento de la puerta, sosténgalo por ambos lados y elévelo suavemente para retirarlo.

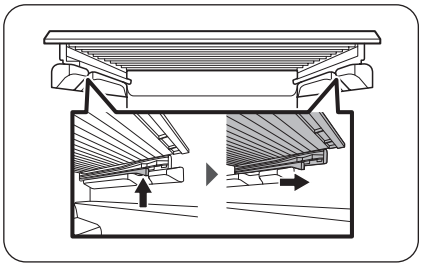
Cajones





Para retirar, jale lo más posible los cajones hacia fuera y luego levántelos suavemente para quitarlos.

Cubierta del cajón



Jale de la cubierta del cajón mientras empuja los ganchos de la derecha e izquierda debajo de esta para retirarla.

Mantenimiento

Limpieza

Interior y exterior

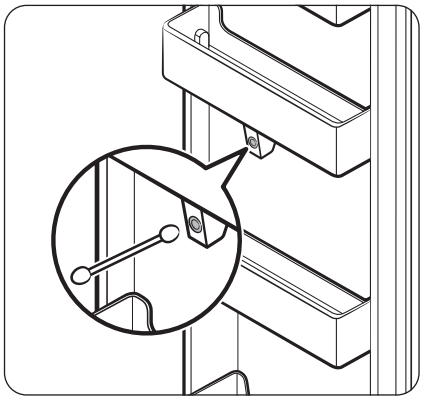
⚠ ADVERTENCIA

- No utilice benceno, solvente, vinagre, blanqueador líquido, bicarbonato, cítricos, mezclas con sal ni detergente para automóviles/hogareño como Clorox™ para limpiar. Pueden dañar la superficie del refrigerador y provocar un incendio.
- No rocíe agua sobre el refrigerador. Puede provocar una descarga eléctrica.

Utilice un paño seco regularmente para retirar cualquier sustancia extraña como polvo o agua de las terminales del enchufe de alimentación y los puntos de contacto.

1. Desenchufe el cable de alimentación
2. Utilice un paño húmedo que no deje pelusa o una toalla de papel para limpiar el interior y el exterior del refrigerador.
3. Al terminar, utilice un paño seco o toalla de papel para secarlo bien.
4. Enchufe el cable de alimentación.

Cámara de visión interna



NOTA

Use un hisopo de algodón o un paño de microfibra para limpiar la cámara de la puerta del lado izquierdo del refrigerador.

Dispensador de hielo/agua

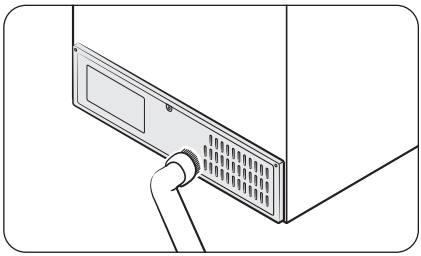
⚠ PRECAUCIÓN

Cuando está seleccionada la opción de hielo triturado, es posible que se acumulen fragmentos de hielo residual en el recipiente de hielo. Para evitarlo, quite el hielo residual del recipiente con un paño suave y limpio.

Burletes de goma

En caso de que los burletes de goma de una puerta se ensucien, es posible que la puerta no cierre bien y el refrigerador disminuya su rendimiento y eficacia. Utilice un detergente suave y un paño húmedo para limpiar los burletes de goma. Luego, séquelos bien con un paño.

Panel posterior



Para mantener los cables y las partes expuestas del panel posterior libres de polvo, aspire el panel una o dos veces al año.

⚠ PRECAUCIÓN

No retire la **cubierta del panel** posterior. Podría producirse una descarga eléctrica.

Mantenimiento

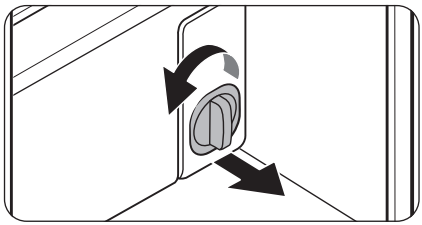
Reemplazo

Filtro de agua

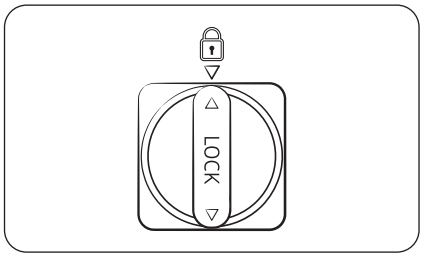
⚠ ADVERTENCIA

- Solo se deben utilizar filtros de agua de repuesto de la marca Samsung.
  - Los filtros de repuesto originales de Samsung están equipados con un código QR para su verificación.
  - Compruebe siempre la autenticidad del filtro escaneando el código QR.
- Los filtros de terceros o falsificados pueden presentar grietas o fugas que podrían ocasionar daños materiales.
- Samsung no se hace responsable por los daños que puedan derivarse del uso de filtros de agua de terceros o falsificados.

El indicador de restablecimiento del filtro (**Filter**) se pone rojo para recordarle que es momento de cambiar el filtro. Antes de reemplazar el filtro, asegúrese de que la tubería de agua esté cerrada.



1. Cierre la tubería de suministro de agua.
2. Gire la perilla del cartucho del filtro en el sentido contrario a las agujas del reloj unos 90 grados (giro de 1/4). El cartucho del filtro se destraba.
3. Tire para retirar el cartucho.
   - Si el filtro de agua estuviera muy contaminado, es posible que el cartucho no pueda retirarse fácilmente. En dicho caso, retírelo por la fuerza.
   - A fin de evitar pérdidas de agua a través de la abertura del filtro, jale el cartucho en línea recta al retirarlo.
4. Inserte un nuevo cartucho de filtro. Utilice únicamente filtros provistos o aprobados por Samsung.



5. Gire la perilla del filtro en el sentido de las agujas del reloj para trabarlo en su posición.
6. En la pantalla de inicio, toque **Administrador del refrigerador** > **Ajustes del refrigerador** > **Filtro de agua** y, luego, seleccione **Restablecer**. El indicador del filtro se apaga.
7. Al finalizar el reemplazo del filtro, abra la válvula de agua y deje correr el agua por el dispensador durante unos 7 minutos. De esta forma se eliminan las impurezas y el aire de la tubería de agua.

NOTA

- Los filtros nuevos pueden hacer que brote agua del dispensador brevemente. Esto se debe al ingreso de aire en la tubería de agua.
- El proceso de reemplazo puede hacer que el dispensador de agua gotee por un período breve. Si gotea, simplemente limpie el agua del piso con una toalla seca.

Sistema de filtración por ósmosis inversa

La presión de agua del sistema de suministro hacia un sistema de filtrado por ósmosis inversa debe ser de entre 30 psi y 120 psi (206 kPa y 827 kPa).

La presión de agua del sistema de filtración de agua por ósmosis inversa a la tubería de agua fría del refrigerador debe ser de al menos 40 psi (276 kPa). Si la presión de agua estuviera por debajo de estas especificaciones:

- Verifique si el filtro de sedimentos en el sistema de ósmosis inversa está bloqueado. Reemplace el filtro si fuera necesario.
- Llene nuevamente de agua el tanque de agua el sistema de ósmosis inversa.
- Si el refrigerador cuenta con un filtro de agua, es posible que la presión de agua disminuya aún más al usarlo con un sistema de ósmosis inversa. Retire el filtro de agua.

Para obtener más información sobre el mantenimiento, comuníquese con un plomero profesional.

Pedir un filtro nuevo.

Para comprar un nuevo filtro de agua, comuníquese con un centro de servicios Samsung local.

Lámparas de LED

Para reemplazar las lámparas del refrigerador, comuníquese con un centro de servicios Samsung local.

⚠ ADVERTENCIA

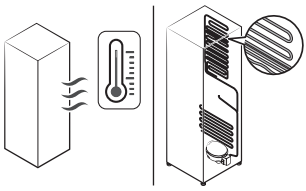
- El usuario no debe reemplazar las lámparas. No intente reemplazar la lámpara usted mismo. Puede provocar una descarga eléctrica.

Solución de problemas

Antes de solicitar servicio técnico revise los siguientes puntos de verificación. En el caso de solicitudes de servicio para situaciones normales (cuando no existe ningún defecto), se exigirá un cargo a los usuarios.

General

Temperatura

Síntoma	Causas posibles	Solución
El refrigerador/ congelador no funciona. La temperatura del refrigerador/ congelador es elevada.	• El cable de alimentación no está conectado correctamente.	• Enchufe correctamente el cable de alimentación.
	• El control de temperatura no está configurado correctamente.	• Baje la temperatura.
	• El refrigerador está ubicado cerca de una fuente de calor o expuesto a la luz solar directa.	• Mantenga el refrigerador alejado de la luz solar directa o de las fuentes de calor.
	• No hay espacio suficiente entre el refrigerador y las paredes o gabinetes cercanos.	• Recomendamos que el espacio entre el refrigerador y las paredes (o gabinetes) cercanos sea superior a 50 mm.
	• El refrigerador está demasiado lleno. Los alimentos bloquean las rejillas de ventilación del refrigerador.	• No sobrecargue el refrigerador. Evite que los alimentos bloqueen la ventilación.
El refrigerador/ congelador enfría demasiado.	• El control de temperatura no está configurado correctamente.	• Eleve la temperatura.
La pared interna está caliente.	• El refrigerador cuenta con tuberías a prueba de calor en la pared interna.	• A fin de evitar que se forme condensación, el refrigerador cuenta con tuberías a prueba de calor en los ángulos frontales. Si la temperatura aumenta, es posible que el equipo no funcione eficazmente. No se trata de una falla del sistema. 

Olores

Síntoma	Causas posibles	Solución
El refrigerador huele mal.	• Alimentos descompuestos.	• Limpie el refrigerador y retire los alimentos descompuestos.
	• Alimentos con olores fuertes.	• Asegúrese de que los alimentos con olores fuertes estén envueltos al vacío.

Escarcha

Síntoma	Causas posibles	Solución
Escarcha alrededor de las rejillas de ventilación.	• Los alimentos bloquean las rejillas de ventilación.	• Asegúrese de que ningún alimento bloquee las rejillas de ventilación del refrigerador.
Escarcha en las paredes internas.	• La puerta está mal cerrada.	• Asegúrese de que ningún alimento bloquee la puerta. Limpie las juntas de la puerta.

Condensación

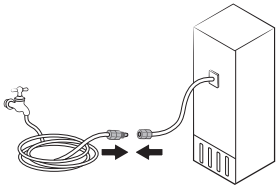
Síntoma	Causas posibles	Solución
Se forma condensación en las paredes internas.	• Si se deja la puerta abierta, entra humedad en el refrigerador.	• Retire la humedad y no deje una puerta abierta durante períodos prolongados.
	• Alimentos con elevado contenido de humedad.	• Asegúrese de que los alimentos estén envueltos al vacío.

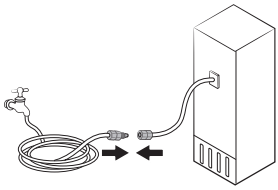
Baja producción de hielo

Síntoma	Causas posibles	Solución
Baja producción de hielo.	• La sección del congelador está sobrecargada con alimentos congelados. Estos bloquean el conducto de aire.	• Asegúrese de que los alimentos no bloqueen las rejillas de ventilación ya que pueden obstruir la libre circulación de aire en el congelador.

Solución de problemas

Agua/hielo (solo para modelos con dispensador)

Síntoma	Causas posibles	Solución
Sale menos agua de lo normal.	• La presión del agua es demasiado baja.	• Asegúrese de que la presión del agua esté entre 20 y 120 psi.
La fábrica de hielo emite un zumbido.	• La función de fabricación de hielo está activada, pero el suministro de agua al refrigerador no está conectado.	• Active la fábrica de hielo desactivada.
La fábrica de hielo no hace hielo.	• La fábrica de hielo está recién instalada.	• Debe esperar 12 horas para que el refrigerador haga hielo.
	• La temperatura del congelador es demasiado alta.	• Configure la temperatura del congelador por debajo de -18 °C o -20 °C en climas cálidos.
	• El bloqueo del dispensador está activado.	• Desactive el bloqueo del dispensador.
	• Fábrica de hielo desactivada.	• Encienda la fábrica de hielo.
No se dispensa hielo.	• El hielo puede atascarse si el dispensador de hielo no se utiliza durante un periodo largo de tiempo (aproximadamente 3 semanas).	• Si no utilizará el refrigerador por un periodo de tiempo prolongado, vacíe la cubeta de hielo y apague la fábrica de hielo.
	• La cubeta de hielo no está insertada correctamente.	• Asegúrese de que la cubeta de hielo esté insertada por completo.
	• La tubería de agua no está conectada correctamente o el suministro de agua está cerrado.	• Revise el estado de la instalación de agua. 

Síntoma	Causas posibles	Solución
No se dispensa agua.	• La tubería de agua no está conectada correctamente o el suministro de agua está cerrado.	• Revise el estado de la instalación de agua. 
	• El bloqueo del dispensador está activado.	• Desactive el bloqueo del dispensador.
	• Se instaló un filtro de agua de terceros.	• Utilice únicamente filtros provistos o aprobados por Samsung. • Los filtros no aprobados pueden provocar pérdidas y daños al refrigerador.
	• El indicador de filtro de agua se enciende o parpadea.	• Reemplace el filtro de agua. Luego de reemplazarlo, restablezca el sensor del indicador del filtro.

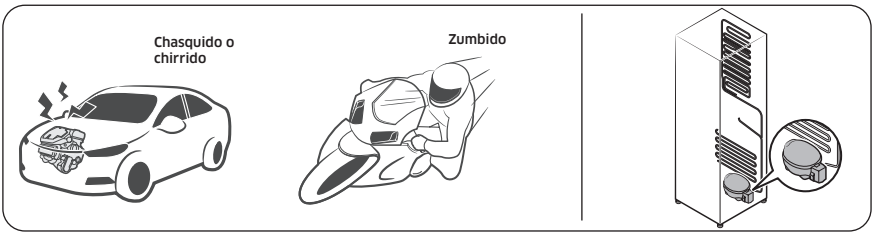
Solución de problemas

¿Se oyen ruidos anómalos procedentes del refrigerador?

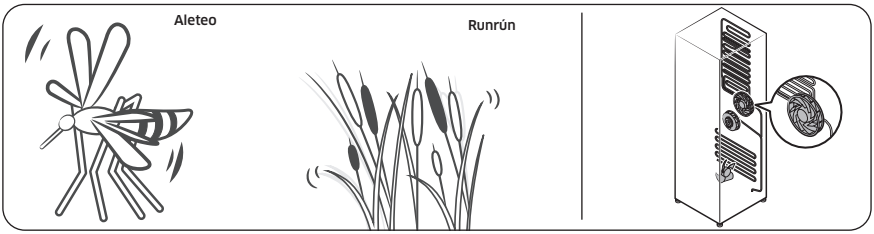
Antes de solicitar servicio técnico revise los siguientes puntos de verificación. En el caso de solicitudes de servicio relacionado con ruidos normales se exigirá un cargo al usuario.

Dichos ruidos son normales.

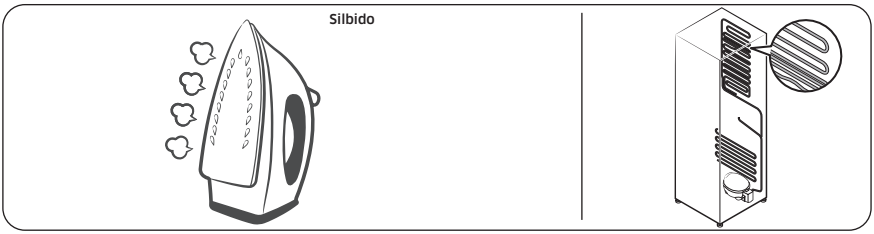
- Cuando se inicia o finaliza una operación, el refrigerador puede emitir unos sonidos similares al encendido del motor de un auto. Cuando la operación se estabiliza, el ruido disminuye.



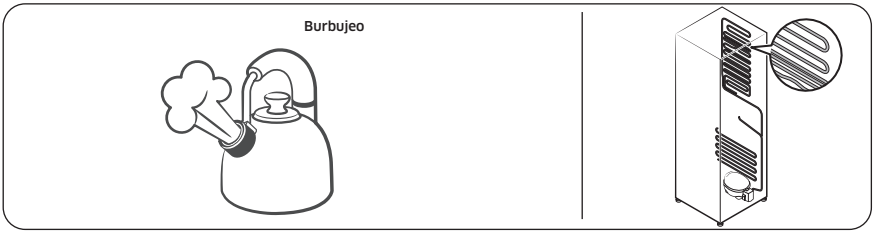
- Cuando el ventilador está en funcionamiento puede producir algunos ruidos. Cuando el refrigerador alcanza la temperatura establecida, el ventilador deja de producir ruidos.



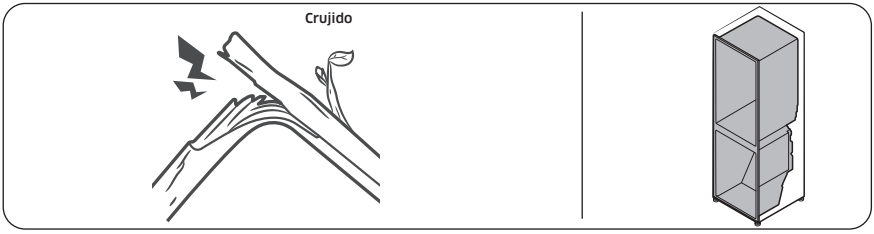
- Durante un ciclo de descongelación, pueden caer gotas de agua sobre el calefactor y producen ruidos de chisporroteo.



- Cuando el refrigerador enfría o congela, el gas refrigerante circula por las tuberías selladas y produce ruidos de burbujas.



- Cuando la temperatura del refrigerador aumenta o disminuye, las partes plásticas se contraen y se expanden y producen ruidos de golpeteo. Dichos ruidos se producen durante el ciclo de descongelación o cuando las piezas electrónicas están funcionando.



- Para modelos con fábrica de hielo: Cuando la válvula de agua se abre para llenar la fábrica de hielo, pueden emitirse unos zumbidos.
- Debido a la ecualización de la presión cuando se abre y cierra la puerta, pueden producirse sonidos silbantes.

Solución de problemas

SmartThings

Síntoma	Acción
No se encuentra "SmartThings" en el mercado de aplicaciones.	• La versión de software compatible de la aplicación SmartThings está sujeta a cambios de acuerdo con la política de soporte del sistema operativo que proporciona el fabricante. Además, en cuanto a la aplicación SmartThings o las funciones que admite la aplicación, la nueva política de actualización de la aplicación en la versión del sistema operativo actual puede suspenderse por razones de seguridad o de usabilidad.
La aplicación SmartThings no funciona.	• La aplicación SmartThings está disponible únicamente para los modelos correspondientes. • La aplicación Samsung Smart Refrigerator antigua no puede conectarse con los modelos Samsung Smart Home.
La aplicación SmartThings está instalada pero no se conecta a mi refrigerador.	• Debe iniciar una sesión con su cuenta Samsung para utilizar la aplicación. • Asegúrese de que su enrutador funcione normalmente. • Si no conectó el refrigerador a la aplicación SmartThings luego de instalar esta, debe establecer la conexión con la función de registro del dispositivo de la aplicación.
No se puede iniciar una sesión en la aplicación.	• Debe iniciar una sesión con su cuenta Samsung para utilizar la aplicación. • Si no tiene una cuenta Samsung, siga las instrucciones en pantalla de la aplicación para crear una.
Cuando trato de registrar mi refrigerador aparece un mensaje de error.	• Easy Connection puede fallar como resultado de la distancia con respecto al punto de acceso (PA) o una interferencia eléctrica del entorno circundante. Espere un momento e inténtelo nuevamente.
La aplicación SmartThings está conectada correctamente a mi refrigerador pero no funciona.	• Salga y reinicie la aplicación SmartThings o desconecte el enrutador y conéctelo nuevamente. • Desconecte el cable de alimentación del refrigerador y enchúfelo nuevamente después de 1 minuto.

LCD

Síntoma	Acción
No puedo conectarme al televisor.	• Este refrigerador solo puede conectarse con modelos Samsung Smart TV de la serie 6400 o superior comercializados a partir de 2015. Revise primero el nombre de modelo de su televisor. • Las conexiones de red pueden interrumpirse temporalmente. Apague el televisor y vuelva a intentarlo.
La imagen de la vista interior se ve deformada o incompleta.	• Los bordes de la vista interior pueden verse deformados. La deformación es causada por la lente convexa de la cámara. • La vista interior puede estar incompleta debido a los ángulos muertos de las esquinas de izquierda y derecha, o alterados dependiendo de la forma de los alimentos. Asegúrese de colocar los alimentos en el centro de la parte delantera.
La medición que se muestra en el Administrador del refrigerador no es correcta.	• Las condiciones mostradas pueden diferir de la temperatura y la humedad reales.

Ficha de eficiencia energética

Marca		SAMSUNG
Modelo		RS27T5561B1
Categoría		7
Clase de Eficiencia Energética		A+
Consumo de energía anual [kWh/año]		500
Volumen útil de alimentos frescos [L]		479
Clasificación del compartimiento de alimentos congelados		****
Volumen útil de alimentos congelados [L]		206
Volumen útil de alimentos congelados [L]	Sin estrellas	-
	* (Una estrella)	-
	** (Dos estrellas)	-
	*** (Tres estrellas)	206
No frost (Sin escarcha)		SI
Tiempo de elevación [hs.]		9
Capacidad de congelamiento [kg./24hs.]		10
Ruido, en dB(A)		38
Clase climática		T

Notas

Notas

Notas

SAMSUNG

ARGENTINA	0800-555-SAMS(7267)	https://www.samsung.com/ar/support/





OID26036-04